

Medizinisches Konzept Seniorenresidenz Kursana Wien-Tivoli

Kursana Residenzen GmbH
1120 Wien
Hohenbergstraße 58
Tel. +43 1 8128866 - 0
Fax. +43 1 8128866 - 5104
www.kursana.at

Kursana - Mein sicheres Zuhause

Die Kursana-Philosophie

Frei von Zukunftssorgen und belastenden Pflichten freudig und aktiv das Leben genießen. In der sicheren Gewissheit, dass man nie hilflos und einsam sein wird. Denn im Bedarfsfall wird in angenehmer Umgebung die Betreuung und Pflege übernommen. Und mit dem guten Gefühl, dass man – zur rechten Zeit – selbst für den eigenen Lebensabend in Geborgenheit und Würde vorgesorgt hat. Im Sinne einer umfassenden und interdisziplinären Betreuung wird nicht nur die Pflege und Betreuung, sondern der Gesundheitszustand mit hochprofessionellen Mitteln überwacht.

Übersicht Inhalt:

1. Name des Arztes, der das Konzept erstellt hat - inkl. Erreichbarkeit
2. Beschreibung der medizinischen Versorgung in Bezug auf die Betriebs- und Leistungsbeschreibung
3. Liste der niedergelassenen Ärzte in der Umgebung der Residenz und deren Erreichbarkeit
4. Liste der in der Residenz tätigen Ärzte, deren fachliche Ausbildung und Erreichbarkeit (sofern in der Residenz Ärzte tätig sind)
5. Notfallprogramm nach § 12

1. Name des Arztes, der das Konzept erstellt hat - Erreichbarkeit:

Dr. med. Klaus Klapper
Allgemeinmediziner / Additivfach Geriatrie / ÖÄK Palliativmedizin
Medizinisch Verantwortlicher Kursana Wien
Eichenstraße 48-54
1120 Wien

Tel.: 01/8133593
E-Mail: empfang@pve-meidling.at

2. Beschreibung der medizinischen Versorgung in Bezug auf die Betriebs- und Leistungsbeschreibung:

Die Seniorenresidenz Kursana Wien-Tivoli wird als Wohn- und Pflegeheim geführt. Sowohl Pflege als auch Wohnen werden als Kurzzeitpflege, Urlaubs- oder Probewohnen oder für unbegrenzte Zeit als Langzeitpflege oder Dauerwohnen angeboten. Die Betreuungsformen werden in aktives Wohnen, betreutes Wohnen und stationäre Pflege untergliedert.

In der Seniorenresidenz Kursana Wien-Tivoli werden hochbetagte Menschen mit unterschiedlichsten Krankheitsbildern betreut. Infolge der Multimorbidität ist ein besonderes Augenmerk auf die Interdisziplinarität in der Betreuung und die Kommunikation der unterschiedlichen Berufsgruppen ebenso wie auf die Vorsorge zum Schutz vor weiteren typischen Begleiterkrankungen gelegt. Dazu gehören regelmäßige Messungen des Blutdrucks, der Herzfrequenz, der Körpertemperatur, des Blutzuckers oder der Flüssigkeitsbilanz ebenso wie Pneumonie-, Harnwegsinfekt-, Thrombose- oder Dekubitusprophylaxe.

Der Pflegedienst wird von der Pflegedienstleitung geleitet. Pro Station ist eine verantwortliche Pflegefachkraft definiert, welche als Stationsleitung eingesetzt ist. Die pflegerische Betreuung ist rund um die Uhr sichergestellt.

Ärztliches Konzept:

Das medizinische Konzept der Seniorenresidenz Kursana entspricht den gesetzlichen Auflagen des Wiener Pflegeheimgesetzes. Es bildet die Vernetzung der medizinischen mit der pflegerischen und psychosozialen Betreuung ab.

Die medizinische Versorgung der Bewohner der Kursana erfolgt in erster Linie durch niedergelassene Ärzte für Allgemeinmedizin mit Kassenverträgen. Es gilt die freie Arztwahl.

Sollte der Bewohner keinen eigenen Arzt für Allgemeinmedizin haben, der ihn in der Einrichtung regelmäßig betreuen und versorgen kann - so wird ihm von Kursana ein solcher vorgeschlagen.

Für spezielle medizinische Fachfragen kommen Fachärzte in die Residenz bzw. die Bewohner werden zu diesen hingeführt. Die Hausärzte besuchen, die von ihnen betreuten Bewohner regelmäßig. An den visitenfreien Tagen ist der Arzt tagsüber notfalls telefonisch erreichbar und bespricht mit der verantwortlichen Diplompflegekraft die weitere Vorgangsweise bzw. gibt ärztliche Anweisungen.

Medizinisch-ärztliche Leistungen:

Die medizinisch-ärztlichen Leistungen umfassen: die Überwachung des Allgemeinzustandes und der Therapie von Bewohnern, die Untersuchung neu erkrankter Bewohner, die Diagnostik, die Therapieeinleitung und die weitere Überwachung des Verlaufes, die Kommunikation mit Spitalsabteilungen, die Einweisung in ein Krankenhaus falls sich der Gesundheitszustand der Bewohner verschlechtert oder zur Abklärung, die Kommunikation mit Beschwerde führenden Personen und gegebenenfalls mit Ämtern.

Der Hausarzt gibt im Akutfall den Angehörigen des Bewohners auf Wunsch Auskunft über den medizinischen Zustand - sofern dies dem Willen des Bewohners entspricht.

3. Liste der niedergelassenen Ärzte in der Umgebung und deren Erreichbarkeit:

Allgemeinmediziner:

Dr. Gohar Babanejad Vajargah
Praktische Ärztin
Rosasgasse 6, 1120 Wien
Tel. +43 1 813 14 16

Dr. Dagmar Straßegger-Böhm
Allgemeinmediziner
Hohenfelsplatz 7, 1120 Wien
Tel. + 43 1 813 64 11

Dr. Melitta Bohn-Rieder
Allgemeinmediziner
Bischoffgasse 2, 1120 Wien
Tel. + 43 1 813 92 00

4. Liste der im Heim tätigen Ärzte, deren fachliche Ausbildung und Erreichbarkeit:

Hausärzte der Kursana:

Dr. Klaus Klapper PVE Meidling
Krankenkassen: ALLE

Ordinationszeiten:

Montag	8.00 – 19.00 Uhr
Dienstag	8.00 – 19.00 Uhr
Mittwoch	8.00 – 19.00 Uhr
Donnerstag	8.00 – 19.00 Uhr
Freitag	7.00 – 19.00 Uhr
Samstag	9.30 – 12.30 Uhr

Kontakt:

Ord.: Eichenstraße 48-54
1120 Wien

Tel.: 01/8133593

Fax:

Leistungsbeschreibung: Tägliche Visiten nach Voranmeldung in der Residenz (Haus A) und Pflegezentrum (Haus B) der Kursana Residenz durch Ärzte der Gruppenpraxis und ihre Vertreter Dr. Grolig, Dr. Grohe, Dr. Bachert, Dr. Schiller und Dr. Winkler.

Dr Stelzer Christian

Allgemeinmediziner
Krankenkassen: ALLE

Ordinationszeiten:

Mo	09:00 - 18:00 Uhr
Di	08:00 - 14:00 Uhr
Mi	13:30 - 19:00 Uhr
Do	07:00 - 14:00 Uhr

Fr 12:30 - 18:00 Uhr

Kontakt:

Steinbauergasse 15/11-13
1120 Wien

E-Mail: praxis.dr.stelzer@gmail.com

Tel. + 43 1 815 79 10

Fax.+ 43 1 815 79 104

Leistungsbeschreibung: zwei Mal wöchentliche Visiten in der Residenz (Haus A) und Pflegezentrum (Haus B) der Kursana Residenz durch Ärzte der Ordination Dr. Stelzer und des Vertreters Dr. Nederecker.

MR Dr. Thomas Hartlieb

Facharzt für Psychiatrie und Neurologie

Krankenkassen: ALLE

Ordinationszeiten:

Mo 14:00 - 17:00 Uhr

Di 09:00 - 13:00 Uhr

Mi 09:00 - 13:00 Uhr

Do 09:00 - 13:00 Uhr

Kontakt:

Meidlinger Hauptstraße 77/3

1120 Wien

E-Mail: ordination.dr.thomas.hartlieb@gmx.at

Tel. +43 1 815 03 16

Leistungsbeschreibung: ein bis zweimalige monatliche Visite in der Residenz (Haus A) und Pflegezentrum (Haus B) der Kursana Residenz.

Dr. Friedrich Brauner

Hautarzt

Nur kleine Kassen (BVA, BVAEB, SVA, KFA) direkt, Wahlarzt: Gebietskrankenkassen (Rechnung im Voraus bezahlen, bei der ÖGK einreichen, 80% Rückerstattung)

Ordinationszeiten:

Mo, Di, Do 13:00 - 16:00 Uhr

Mi 07:00 - 10:00 Uhr

Kontakt:

Edelsinnstraße 8

1120 Wien

E-Mail: derma@brauner.bz

Tel. +43 1 813 10 03

Leistungsbeschreibung: ein bis zweimalige monatliche Visite in der Residenz (Haus A) und Pflegezentrum (Haus B) der Kursana Residenz auf Anfrage.

Dr. Oberleitner Stefan

Urologe

Krankenkassen: ALLE

Ordinationszeiten:

Mo 13:30 - 18:30 Uhr
Di 13:30 - 18:30 Uhr
Mi nicht geöffnet
Do 13:30 - 18:30 Uhr
Fr 08:00 - 13:00 Uhr

Kontakt:

Meidlinger Hauptstraße 33
1120 Wien
Tel. +43 1 813 54 53

Leistungsbeschreibung: ein bis zweimalige monatliche Visite in der Residenz (Haus A) und Pflegezentrum (Haus B) der Kursana Residenz auf Anfrage.

5. Notfallprogramm nach § 12:

Für Notfälle gelten folgende Regeln:

- Die Hausärzte sind auch außerhalb der vorgesehenen Visiten Montag bis Freitag tagsüber telefonisch erreichbar bzw. über ihre Ordinationen erreichbar:
PVE Meidling: Tel. +43 01 8133593
Dr. Stelzer: Tel. +43 1 815 79 10
- Sollte außerhalb der Ordinationszeiten der Hausarzt nicht erreicht werden, kann in der Ordination des Hausarztes der anderen Bewohner angerufen werden.
- Befinden sich zum Zeitpunkt des Notfalls die HausärztInnen anderer Bewohner im Haus, werden diese zu Hilfe gerufen.
- Nachts von 19.00 bis 7.00 Uhr sowie Samstag, Sonntag und Feiertag wird der Ärztefunkdienst (Telefon: 141) gerufen.
- In lebensbedrohlichen Notfällen wird der Notarzt (Telefon: 144) gerufen.

Notfall-Management :

Über die Notfallversorgung sind die Mitarbeiter informiert und geschult. Das Personal ist in der Notfallversorgung jährlich zu unterweisen.

Maßnahmen in lebensbedrohlichen Situationen:

Wird ein/e Bewohnerin bewusstlos vorgefunden oder handelt es sich um einen lebensbedrohlichen Notfall - so muss unverzüglich:

- mit der Ersten Hilfe begonnen werden
- die Alarmierungen ausgelöst werden
- die zuständige DGKP prüft die Vitalzeichen
- weitere Maßnahmen und die Rettungskette wird eingeleitet

Standort Notfallkoffer:

Residenz Haus A: Stützpunkt Erdgeschoss
Pflegezentrum Haus B: Erdgeschoss – Erste Hilfe Raum

Standort automatischer Defibrillator:

Residenz Haus A: Eingang
Pflegezentrum Haus B: Erdgeschoss – Erste Hilfe Raum

Standort mobiler Sauerstoff:

Residenz Haus A: Stützpunkt Erdgeschoss
Pflegezentrum Haus B: Erdgeschoss – Erste Hilfe Raum

Maßnahmen bei Palliativmedizinischen Bewohner:

Bei akut auftretenden Symptomen am Lebensende stehen den Hausärzten bzw. Ärztefunkdienst die in den Notfallkoffer enthalten Medikamente zur Verfügung. Diese sollen eine rasche Linderung der Symptome und Beschwerden des Patienten ermöglichen. Die Medikation ist nach ärztlicher Anordnung durchzuführen. Ansonsten wird in Absprache mit Herrn Dr. Klapper (ÖÄK – Diplom für Palliativmedizin) eine Vorgehensweise zur medizinisch therapeutischen Betreuung der Bewohner in der Palliativphase vereinbart, hier werden die individuellen Wünsche der Bewohner und der Angehörigen berücksichtigt.

Maßnahmen bei Fremd und Eigengefährdung der Bewohner

Liegt eine Fremd (Gewalt) oder Eigengefährdung (Suizid) vor sind nach erster Hilfe die Rettung 144 und die Polizei 133 anzurufen.