

KURSANA

GEMEINSAM FÜR SIE DA!

Bei uns sind Sie in sicheren Händen - Ihr Wohlbefinden steht an oberster Stelle! Daher haben wir eine Bewohnerservicestelle für Sie eingerichtet. Unsere Hausdame Andrea Rauch und Seniorenbetreuer Mag. Thomas Ivkovits nehmen sich Ihrer Anregungen, Verbesserungsvorschläge und Wünsche an. Selbstverständlich sind sie auch erste Anlaufstelle für Ihre Vertrauensperson. Ihr Anliegen wird natürlich vertraulich und mit größter Sorgfalt behandelt. Machen Sie von diesem Angebot Gebrauch und helfen Sie mit unser aller Zusammenleben so schön wie möglich zu gestalten. Wir freuen uns auf Sie!

Bewohnerservicestelle:

Andrea Rauch

Erreichbarkeit:

Mittwoch & Donnerstag 8.00-17.30 Uhr

Durchwahl 6102

Mag. Thomas Ivkovits

Erreichbarkeit:

Montag – Freitag 9.00-16.30 Uhr

Durchwahl 6609

Aufgaben:

- ✓ Aufnahme Ihrer Anregungen und Beschwerden
- ✓ Beratung und Weiterleitung an die zuständige Stelle
- ✓ Enger Austausch mit der Direktion zu Ihren Anliegen



„Es gibt keine Probleme. Nur Lösungen!“

Für weiterführende Fragen oder Anliegen, können Sie sich auch an die Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenrechtschaft (WPPA) wenden:

Telefon: +43 1 587 12 04 Montag bis Donnerstag von 9 bis 15 Uhr und Freitag von 9 bis 13 Uhr

Kostenlose Pflege-Hotline: 0800 20 31 31

1050 Wien, Ramperstorffergasse 67